

CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO ANALISI M.Z.

**M.Z. LABORATORIO
ANALISI**

**APERTO DAL
MARTEDÍ AL SABATO**

**PRELIEVI:
7:30- 11:00**

**RITIRO REFERTI:
15:00 – 17:30**

**SABATO
11:00 – 13:30**

**SABATO
POMERIGGIO
CHIUSO**

Gentile Utente,

con la consegna della Carta dei Servizi, il Laboratorio Analisi M.Z. desidera fornirle un quadro completo dei suoi servizi, delle modalità di accesso e di fruizione delle prestazioni offerte, ed a presentarle la sua struttura, gli standard di qualità adottati e le misure di tutela messe in atto a garanzia dei diritti di tutti i suoi Utenti.

La Carta dei Servizi è un documento disciplinato da leggi nazionali e regionali e rappresenta un solido strumento di comunicazione tra gli Utenti e il Laboratorio Analisi M.Z.

Il suo obiettivo principale è la protezione dei diritti degli Utenti, conferendo loro un ruolo attivo nel monitorare e garantire la qualità dei servizi erogati, indispensabile a indirizzare l'attività del laboratorio verso la sua missione primaria: offrire servizi di alta qualità.

Al di là dei semplici adempimenti normativi, il Laboratorio Analisi M.Z. adotta la Carta dei servizi come guida all'impegno professionale, al mantenimento degli standards qualitativi ed al costante miglioramento dei servizi offerti, nonché come garanzia di informazione e trasparenza verso gli Utenti, ai quali si assicura uguaglianza, imparzialità, continuità e tempestività nell'erogazione del servizio.

Il nostro personale, sia amministrativo che sanitario, sarà sempre disponibile per assistervi con familiarità, cortesia, discrezione e professionalità che costituiscono gli elementi più essenziali per valutare la qualità del servizio da parte degli utenti e rappresentano un impegno per il laboratorio ad un miglioramento continuo.

Monitoriamo attentamente questi fattori attraverso la raccolta di feedback tramite questionari di soddisfazione, reclami e suggerimenti degli utenti.

CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO ANALISI M.Z.

Principi fondamentali dell'assistenza sanitaria

UGUAGLIANZA: a tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, etnia, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche o psichiche, economiche ecc.

IMPARZIALITÀ: a tutti i cittadini è assicurato un comportamento equanime, sia da parte dei servizi, sia da parte del personale del laboratorio nel massimo rispetto e gentilezza reciproci.

CONTINUITÀ: i servizi sono erogati con continuità nel tempo.

DIRITTO DI LIBERA SCELTA: ogni cittadino, munito della richiesta del Medico del SSN, può esercitare il diritto di libera scelta rivolgendosi direttamente alla Struttura Accreditata prescelta.

PARTECIPAZIONE: l'utente ha diritto di collaborare con osservazioni e suggerimenti al miglioramento della prestazione e del servizio prestato dalla struttura.

EFFICIENZA ED EFFICACIA: il personale del laboratorio si impegna a garantire efficienza ed efficacia, adottando tutte le misure idonee al raggiungimento di tale obiettivo.

Diritti e doveri dell'utente

I DIRITTI

- Il Paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- Il Paziente ha diritto di ottenere dalla Struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze.
- Il Paziente, ha altresì il diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il Paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui all'articolo precedente.
- Il Paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguarda, rimangano segreti.
- Il Paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO ANALISI M.Z.

I DOVERI

- Il Cittadino malato quando accede in una Struttura Sanitaria è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la Direzione del Laboratorio in cui si trova.
- Il Cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature, e degli arredi che si trovano all'interno della struttura sanitaria.
- L'organizzazione e gli orari stabiliti dalla Direzione devono essere rispettati, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta la struttura.
- Nella Struttura è vietato fumare. Il rispetto di tale norma è un atto di accettazione della presenza di altri e un sano personale stile di vivere nella Struttura.
- Il Personale Sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del laboratorio ed il benessere dell'utente.
- Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della Struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nella sede opportuna.

Presentazione del laboratorio

Il laboratorio di analisi chimico cliniche MZ convenzionato e accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale, ha iniziato la sua attività nel 1972 e da allora ha continuamente ampliato e migliorato i propri settori diagnostici in base alle esigenze dei propri clienti e alle richieste dei medici di base e specialisti nell'intento di offrire un servizio sempre aggiornato, qualificato ed affidabile.

Il laboratorio analisi M.Z. si sviluppa al piano terra su una superficie di circa 500mq. La struttura è priva di barriere architettoniche e ha un comodo parcheggio antistante.

Privacy

Nel laboratorio sono adottate diverse misure minime ed idonee di sicurezza come previsto dall'art. 32 del Regolamento UE in materia di protezione dei dati personali RGPD 2016/679. In particolare è stato predisposto un Totem che eroga ticket di accettazione e una vetrata che delimita le distanze minime e l'accesso allo sportello per l'accettazione dei pazienti. Le donne in gravidanza e le persone con disabilità hanno diritto alla precedenza. I locali per il prelievo sono strutturati in modo da rispettare la privacy dei singoli pazienti.

Pulizia e igiene e sicurezza

La Struttura opera in conformità a quelle che sono le leggi e le disposizioni cogenti in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro ed è sempre pronta a recepire dal personale e dagli Utenti suggerimenti per migliorare gli ambienti del Laboratorio.

CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO ANALISI M.Z.

I locali e le attrezzature sono disinfettati e sterilizzati ogni volta che ciò è necessario per prevenire danni ai clienti e al personale.

Locali e servizi igienici sono mantenuti costantemente in ottime condizioni di pulizia.

Lo smaltimento dei rifiuti speciali avviene tramite apposite ditte specializzate.

Nei locali del Laboratorio Analisi M.Z. è vietato fumare.

Struttura organizzativa

La struttura è completamente informatizzata e garantisce tempi tecnici di accettazione e refertazione sempre più ridotti, soprattutto, un costante controllo del dato analitico.

Le metodologie e le tecniche di laboratorio, che quotidianamente si evolvono, hanno costantemente dato impulso allo sviluppo tecnologico della struttura dotata di strumentazioni di aziende leader nel settore, che garantiscono l'efficienza e la qualità nelle esecuzioni delle prestazioni.

Tutte le analisi vengono eseguite presso il Laboratorio Analisi M.Z., salvo i casi di alcuni esami che possono essere affidate in service a strutture preventivamente qualificate ed accuratamente valutate il cui elenco è visualizzabile in sala d'attesa. Gli esami non eseguibili dal Laboratorio Analisi M.Z. verranno eseguiti in Service e sono contrassegnati da un *.

La strumentazione automatica del Laboratorio è costituita da strumenti che sono in grado di leggere e riconoscere il codice a barre dei contenitori/provette dei campioni, eseguire le analisi in automatico e trasmettere i dati al computer centrale.

I dati personali relativi ai pazienti vengono archiviati secondo le leggi in vigore e sono tutelati ai fini della loro sicurezza, integrità e riservatezza anche sotto il vincolo del segreto professionale.

Attualmente vengono erogate per conto del Servizio Sanitario Nazionale prestazioni di laboratorio analisi nei seguenti settori con un volume annuo superiore alle 200.000 nei seguenti settori:

- ✓ Ematologia
- ✓ Coagulazione
- ✓ Chimica Clinica
- ✓ Sierologia
- ✓ Immunologia
- ✓ Allergologia
- ✓ Intolleranze alimentari
- ✓ Diagnostica ormonale
- ✓ Microbiologia
- ✓ Biologia molecolare
- ✓ Medicina del lavoro

CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO ANALISI M.Z.

Gli standard di qualità

Il Laboratorio Analisi M.Z. ha da sempre come obiettivo principale quello di garantire la piena soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite dei propri Utenti, offrendo e garantendo un servizio efficace ed efficiente, assicurando il perseguimento ed il mantenimento delle condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Per il raggiungimento di tali obiettivi, la nostra azienda gestisce i propri processi lavorativi oltre che, naturalmente, in ottemperanza a vincoli cogenti, anche secondo le prescrizioni di cui alla norma internazionale di certificazione volontaria UN EN ISO 9001. Infatti il Laboratorio M.Z. ha provveduto ad intraprendere un percorso di certificazione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 allo scopo di garantire la qualità tecnica delle prestazioni, la qualità organizzativa, la sicurezza degli operatori e degli Utenti, la valorizzazione professionale degli operatori, i diritti e la soddisfazione degli Utenti.

Controlli di qualità interni (CQI) e Verifica esterna della Qualità (VEQ)

Il Laboratorio Analisi M.Z. verifica quotidianamente le prestazioni erogate attraverso il Controllo Interno di Qualità (CQI). Il CQI consiste nell'eseguire ogni giorno, prima di iniziare l'attività analitica dei campioni l'analisi di un campione a concentrazione nota, i cui valori devono oscillare entro limiti prestabiliti. La struttura si confronta inoltre con altre strutture attraverso la Verifica Esterna della Qualità (VEQ). La VEQ consiste nell'eseguire periodicamente analisi di campioni a contenuto ignoto, insieme a centinaia di altri laboratori italiani ed europei; ciò permette di valutare la propria accuratezza e precisione rispetto a tutti gli altri laboratori. È predisposta una documentazione elettronica di tutte le linee guide, protocolli e istruzioni adottate nel Laboratorio.

Formazione ed aggiornamento

La struttura, sulla base del fabbisogno formativo, si impegna a garantire e pianificare un percorso formativo e la turnazione per tutti i suoi operatori, al fine di assicurare l'aggiornamento continuo delle competenze.

Tutto il personale in servizio presso il Laboratorio frequenta i necessari corsi di aggiornamento al fine di accumulare i crediti indicati dalle normative così come previste dai singoli ordini professionali di appartenenza. Nel caso di acquisizione di nuove strumentazioni e/o nuove metodiche viene svolto il preventivo aggiornamento rivolto al personale interessato al loro utilizzo/applicazione. È pertanto predisposto un piano di formazione del personale con valenza annuale su tematiche che riguardano competente professionali, innovazioni tecnologiche ed organizzative, competenze relazionali e promozione della salute.

Modalità di accesso ai servizi

Per usufruire dei servizi del nostro laboratorio non è necessaria alcuna prenotazione ad eccezione di alcuni esami quali: tamponi vaginali, curva da stimolo gravidanza/diabete, esami allergologici e prelievi domiciliari. Per gli appuntamenti Vi preghiamo di contattare la nostra segreteria negli orari di apertura del laboratorio al numero:

0732/21106-21161

CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO ANALISI M.Z.

Orari di apertura

La **sala prelievi** è operativa:
dal Martedì al Sabato dalle 7,30 alle 11,00

La **consegna dei referti** avviene:
- dal Martedì al Venerdì dalle 15,00 alle 17,30
- il Sabato dalle 11,00 alle 13,30

Liste di attesa

Gli esami vengono effettuati il giorno stesso dell'accettazione utente in base all'ordine cronologico di arrivo. Non si creano pertanto liste di attesa.
Dare la priorità alle donne in gravidanza, portatori di handicap, pazienti oncologici, TAO, che dovranno ritirare lo specifico numero di prenotazione

Gestione delle code

Le code vengono gestite con il sistema numerico di prenotazione. All'arrivo nel Laboratorio l'utente stacca il proprio tagliandino numerico e si accomoda in sala di attesa. Il sistema provvede a chiamare gli utenti seguendo la numerazione progressiva, nel rispetto della privacy dell'utente.

Accettazione e prelievi

Le attività di accettazione sono curate dal nostro Personale che si occupa di registrare i vostri dati e di accettare i campioni biologici che avete eventualmente raccolto.

Ricordate di portare con voi un documento di riconoscimento valido e la Tessera Sanitaria.

Al momento dell'accettazione l'Utente viene informato, ai sensi del GDPR 2016/679 e s.m.i., circa il trattamento dei suoi dati sensibili e viene richiesta la sottoscrizione dell'autorizzazione.

Inoltre viene chiesta l'autorizzazione alla comunicazione dei propri esami al proprio Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta e per il rilascio delle credenziali per la visualizzazione on line dei referti. Infine, per particolari esami come il test HIV, gli esami genetici è richiesta la sottoscrizione di un ulteriore consenso informato.

Per effettuare analisi in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, è indispensabile la richiesta medica, redatta su ricettario regionale del Medico di Medicina Generale, del Pediatra, o su quello di altro specialista debitamente compilata.

I pazienti che ne hanno diritto possono usufruire dell'esenzione per reddito o per patologia esibendo la ricetta del medico.

Inoltre, è possibile richiedere accertamenti diagnostici chiedendo direttamente le prestazioni al Laboratorio o presentando la richiesta di un medico compilata sul ricettario personale – "ricetta bianca". In questo caso l'Utente dovrà sostenere l'intero costo degli accertamenti.

Al costo delle analisi non a rimborso viene applicata una "quota servizio".

CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO ANALISI M.Z.

Al momento dell'accettazione viene consegnato all'Utente un modulo con le indicazioni per il ritiro del referto e un tesserino con le credenziali per il ritiro dei referti online a chi ne ha fatto richiesta.

Il pagamento degli esami o del ticket, ove previsto, avviene al momento dell'accettazione (in contanti o mediante carte di debito o credito) e verrà regolarmente fatturato dal Personale dell'amministrazione.

Il laboratorio Analisi M.Z. è una struttura privata accreditata e convenzionata con il servizio sanitario nazionale ma la Regione Marche ha fissato un budget limitato per le prestazioni erogabili, pertanto, al raggiungimento del budget, ai pazienti che beneficiano di esenzioni, previa informazione sui costi, potrà essere richiesto il pagamento totale o parziale delle prestazioni erogate.

Il laboratorio si impegna a rendere pubbliche le tariffe del SSN, quelle libero professionali e gli eventuali ticket, ad ogni utente che ne faccia richiesta presso l'ufficio accettazione della struttura.

Ritiro Referti

Il ritiro del referto è disponibile a partire dal giorno scritto sulla distinta rilasciata all' accettazione.

Questo documento è indispensabile per il ritiro del referto ed in caso di delega va compilato in tutte le sue parti nell'apposita sezione dedicata in fondo al documento. Il delegato al ritiro deve necessariamente esibire un documento di identità in corso di validità.

É importante che, nel momento dell'accettazione, il paziente faccia richiesta delle modalità di invio/consegna del referto a lui preferite. I referti possono essere ritirati personalmente presso il Laboratorio M.Z., sono visibili e scaricabili dal sito web www.mzanalisi.it nell'area pazienti utilizzando le credenziali riportate sul tesserino fornito in accettazione.

Il download è possibile solo per gli utenti che hanno fornito gli opportuni consensi sulla privacy all'atto dell'Accettazione.

I referti vengono conservati per il tempo previsto dalle disposizioni di legge vigenti, copia degli stessi può essere richiesta da parte di chi ha usufruito della prestazione in qualsiasi momento.

CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO ANALISI M.Z.

Organico del Laboratorio Analisi M.Z.

Amministrazione

Uff. Amministrativo: Sabrina Zeni

Accettazione: Rosella Angeloni

Sara Abatelli

Laboratorio Analisi

Direttore Sanitario: Dott.ssa Rosina Ragnacci

Settori

Prelievi: Dott.ssa Larissa Antognoni

Chimico-clinica: Dott. Paolo Busbani

Ematologia: Dott.ssa Rosina Ragnacci

Immunologia: Dott.ssa Vanessa Bianchini

Coagulazione: Dott. Paolo Busbani

Biologia molecolare: Dott.ssa Rosina Ragnacci

Microbiologia : Dott.ssa Vanessa Bianchini

Dott.ssa Rosina Ragnacci

Urine : Dott.ssa Megi Dede

CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO ANALISI M.Z.

PREPARAZIONE AGLI ESAMI DI LABORATORIO

Nella sala d'attesa del Laboratorio Analisi M.Z. è disponibile la procedura di preparazione agli esami. Presso la nostra segreteria potrete avere tutti i consigli utili sui comportamenti da seguire prima di effettuare le analisi richieste.

Qui di seguito vengono riportati i comportamenti da tenere prima di effettuare il prelievo o eseguire altri esami come urine o tamponi.

Preparazione agli esami del sangue: norme dietetiche e comportamentali

COME ALIMENTARSI PRIMA DEL PRELIEVO

Il prelievo va eseguito preferibilmente a digiuno. Il digiuno è inoltre necessario per evitare un aumento della lipemia che può persistere a lungo dopo il pasto e può interferire sfavorevolmente in svariate metodiche analitiche.

Anche se in generale è consigliabile il digiuno, per i seguenti esami il digiuno è strettamente necessario: Ammonio, Acido Urico, Acidi biliari, Albumina, Assetto lipidico (su indicazione del medico può essere effettuato anche non a digiuno) Bilirubina totale ed indiretta, Calcio ionizzato, Calcitonina, C-Peptide, Ferro, Folato, Fosforo, Gastrina, Ormone della crescita (GH), Glucosio, Insulina, Magnesio, Proteina C-Reattiva (PCR), Pepsinogeno I, Pepsinogeno II, Potassio, Paratormone (PTH), Sodio, TIBC (Capacità totale legante il ferro), ALT e AST, Vitamina A, B12, E, Zinco.

A queste norme di carattere generale vanno aggiunte le modalità particolari di preparazione al prelievo necessarie per alcuni esami.

Farmaci e integratori: Salvo diverse indicazioni del proprio medico, la mattina del prelievo è necessario evitare l'assunzione dei farmaci in particolare quando è richiesta la determinazione della concentrazione del farmaco assunto; in genere quest'opzione è consigliabile ma non sempre percorribile (ad esempio nella terapia di malattie croniche, uso di farmaci salvavita ecc.). L'assunzione di biotina potrebbe interferire con la determinazione di alcuni analiti. Si consiglia di eseguire il prelievo dopo un periodo di almeno 8-12 ore dall'assunzione di integratori contenente biotina.

Attività fisica: Il giorno prima dell'esame evitare intensa attività fisica (sport, lavori pesanti, ecc.). Una leggera attività fisica non determina alterazioni significative negli analiti.

CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO ANALISI M.Z.

Dieta: astenersi dal variare la dieta abituale (salvo per la preparazione ad alcuni esami che richiedono una dieta particolare), consumare i pasti come di norma, il pasto della sera antecedente al giorno del prelievo deve essere leggero, si sconsigliano in particolare dolci e grassi; digiunare 8-12 ore prima del prelievo: anche digiuni più prolungati incidono negativamente sui risultati; Evitare l'uso di bevande alcoliche. Astenersi dal fumo la mattina del prelievo.

Ansia e stress: Il giorno del prelievo evitare il più possibile situazioni di stress. Lo stress conseguente ad una arrabbiatura mattutina o all'ansia che, a volte, precede il prelievo, sono tutti fenomeni che possono alterare alcuni importanti parametri (es. aumento dei globuli bianchi, dell'acido lattico, degli acidi grassi, del cortisolo e della prolattina). E 'quindi molto importante essere quanto più possibile rilassati al momento del prelievo.

Dopo il prelievo: Tenere il braccio disteso, la mano aperta e premere il cotone sul punto di prelievo, senza strofinare, per almeno 5 minuti. Consigliamo alle persone più emotive, alle donne in gravidanza, ai bambini o alle persone che eseguono il prelievo per la prima volta, di soffermarsi nella sala d'attesa del Laboratorio per alcuni minuti dopo il prelievo. Per qualsiasi disturbo accusato si prega di avvisare immediatamente il personale del Laboratorio.

PRELIEVI EMATICI

Prelievo di sangue venoso per dosaggio farmaci antiepilettici e Litio

Presentarsi al Laboratorio per i prelievi prima dell'assunzione della dose del mattino. Non è necessario essere digiuni. Non variare l'orario di somministrazione delle altre dosi.

Prelievo di sangue venoso per Prolattina

Il prelievo di sangue deve essere eseguito la mattina a digiuno dopo un'ora di riposo, oppure seguire 3 prelievi a distanza di mezz'ora, mantenendo il soggetto a riposo.

Prelievo di sangue venoso per glicemia post-prandiale

Nei tre giorni precedenti il test, il paziente deve eseguire una dieta a elevato contenuto di glucidi. Nel giorno stabilito il pasto dovrebbe contenere circa 100 grammi di glucosio. Esattamente 2 ore dopo la fine dello stesso si esegue un prelievo venoso per la misura della glicemia.

Prelievo di sangue venoso per Aldosterone (orto e clino)

Prima di sottoporsi a questo esame è necessario che il paziente osservi una dieta salina equilibrata. Per tre settimane si dovrebbero evitare i cibi con un elevato contenuto sodico (insaccati e cibi conservati).

CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO ANALISI M.Z.

Clino: questo prelievo deve essere eseguito con il paziente completamente a riposo cioè la mattina prima di alzarsi o dopo almeno due ore distesi.

Orto: questo tipo di prelievo prevede che il paziente sia in attività moderata da circa due ore.

Prelievo di sangue venoso per CEA

Astenersi dal fumo per 24 ore prima del prelievo di sangue.

Prelievo di sangue venoso per Ormoni tiroidei

Il prelievo di sangue non richiede di essere eseguito a digiuno. Non devono essere stati eseguiti nei due mesi precedenti esami radiografici con contrasto iodato (colecistografia, urografia, ecc.).

Prelievo di sangue venoso per curva da carico con glucosio per via orale (OGTT)

Prima di eseguire l'esame della curva da carico di glucosio è necessario aver effettuato un esame della glicemia basale non oltre tre giorni prima dell'OGTT.

Se il valore della glicemia è accettabile, il paziente dovrà bere una soluzione di glucosio (che dovrà procurarsi in farmacia) e restare seduto tranquillo in sala d'aspetto. Sarà poi chiamato a effettuare un prelievo ogni ora per il tempo stabilito dal medico curante.

Prelievo di sangue venoso per intolleranze alimentari

Il prelievo viene effettuato a digiuno da almeno 8-10 ore. Sotto controllo medico sospendere almeno 48 ore prima del prelievo i farmaci a base di cortisone o altri steroidi. Non effettuare il prelievo in caso di raffreddore, influenza o altre malattie infettive.

PRELIEVI BIOLOGICI

Prelievo per tampone vaginale e uretrale

- La paziente deve evitare, la sera prima dell'esame, il bagno in vasca;
- non deve essere in periodo mestruale (le perdite ematiche devono essere terminate da almeno tre giorni);
- deve astenersi da rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame;
- non deve eseguire irrigazioni vaginali nelle 24 ore precedenti l'esame;
- la mattina dell'esame può lavare i genitali solo con acqua;
- deve aver sospeso l'uso di ovuli, ogni terapia antimicrobica ed antimicotica, orale e locale, da almeno sei giorni.

CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO ANALISI M.Z.

Prelievo per tampone uretrale uomo

- Il prelievo deve essere eseguito prima dell'inizio di qualsiasi terapia o dopo almeno 6 giorni dalla fine della terapia.
- L'esame deve essere eseguito al mattino prima della minzione dopo aver effettuato un'accurata pulizia dei genitali esterni.

Prelievo per tampone faringeo

- Il paziente deve presentarsi in laboratorio a digiuno e senza aver lavato i denti.
- Evitare l'uso di colluttori orali.
- La terapia antibiotica deve essere sospesa da almeno sei giorni.

Prelievo per tampone auricolare

- Il giorno del prelievo il paziente non deve aver pulito in alcun modo il condotto auricolare.
- Eventuale terapia antibiotica deve essere sospesa da almeno sei giorni.

Prelievo per HPV (Papilloma Virus)

Il test HPV non va eseguito durante il ciclo mestruale e nei giorni immediatamente successivi, è consigliabile quindi che il prelievo venga fatto attorno alla metà del ciclo.

Per questo esame non occorre alcuna preparazione particolare, mentre è bene astenersi dai rapporti sessuali nelle 24 ore che precedono il test ed evitare di fare lavande interne o impiegare creme, ovuli o candele vaginali nelle 24-48 ore precedenti. Non è richiesto il digiuno e non è necessario sospendere eventuali terapie assunte per via orale o iniettiva.

Raccolta del liquido seminale per spermicoltura

- Vuotare la vescica, lavare bene i genitali, raccogliere lo sperma in contenitore sterile.
- Eseguire l'esame colturale dopo almeno 5 giorni dal termine di terapie antibiotiche in corso, previo consenso del medico curante e salvo sue diverse indicazioni.
- Astenersi da rapporti sessuali nelle 48 ore precedenti la raccolta.

Raccolta del liquido seminale per spermioγραμμα

Per eseguire correttamente un esame del liquido seminale, un elemento fondamentale, da cui in buona parte dipende l'attendibilità dell'esame stesso, è rappresentato da una corretta modalità di raccolta del campione. Il campione deve essere raccolto esclusivamente per masturbazione, in un contenitore sterile di vetro o di plastica, dopo accurata igiene dei genitali e dopo aver osservato un periodo di astinenza sessuale non inferiore ai 3 giorni e non superiore ai 5.

Si dovrà consegnare il campione entro i successivi 30 minuti dalla raccolta, non oltre le ore 10:00.

Evitare, durante il trasporto, eccessive escursioni termiche (temperatura non inferiore a 15°C e non superiore a 36°C).

CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO ANALISI M.Z.

Sono assolutamente inadeguati sia il metodo di raccolta con il condom (per la quasi costante presenza di sostanze immobilizzanti gli spermatozoi) sia il "coitus interruptus" (per la quasi inevitabile perdita della prima parte dell'ejaculato e per la possibile interferenza di fattori vaginali).

È necessario, inoltre, che il campione venga raccolto per intero (a causa della differente composizione del liquido seminale nelle diverse parti dell'ejaculato); la perdita anche di una piccola quantità iniziale o finale può pregiudicare il test anche in maniera notevole.

ATTENZIONE:

NON CONSEGNARE IL CAMPIONE IN CASO DI PICCO FEBBRILE CON TEMPERATURA MAGGIORE O UGUALE A 38° C., NEI TRE MESI CHE PRECEDONO L'ESAME.

URINE

Raccolta urine per esame urine standard

- È necessaria una piccola quantità di urine (circa mezzo bicchiere) raccolte in occasione della prima minzione del mattino, dopo aver scartato la prima parte.
- Il campione deve essere recuperato negli appositi contenitori reperibili anche in laboratorio. Nella donna eseguire, prima della raccolta, il lavaggio dei genitali; si consiglia di attendere la fine del ciclo mestruale.

Raccolta in sacchetto di plastica adesivo

- Detergere accuratamente i genitali esterni.
- Applicare il sacchetto facendolo aderire alla zona sovrapubica e perianale;
- Avvenuta la minzione, rimuovere il sacchetto e chiuderlo accuratamente;
- Non lasciare adesivo il sacchetto per più di 45 min.
- Consegnare in 1 ora o conservare in frigorifero a 4°C per non più di 12 ore;
- Il campione deve essere recuperato negli appositi contenitori.

Raccolta urine per urinocoltura

- È necessaria un'accurata pulizia dei genitali esterni prima della raccolta del campione;
- Scartare la prima parte dell'urina emessa e raccogliere la successiva direttamente nel contenitore sterile in vendita in farmacia;
- Il recipiente deve essere aperto solo al momento dell'uso e chiuso accuratamente subito dopo.

CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO ANALISI M.Z.

Raccolta urine delle 24 ore

- Scartare le prime urine della mattina ed annotare l'ora della minzione.
- Da quel momento raccogliere tutte le urine in un recipiente unico (è necessario munirsi di un contenitore apposito in farmacia.)
- Conservare le urine in frigorifero durante il periodo della raccolta.
- La raccolta termina la mattina dopo con le urine emesse circa alla stessa ora del mattino precedente.

ATTENZIONE:

PRIMA DI INIZIARE LA RACCOLTA DELLE URINE DELLE 24 ORE RIVOLGERSI IN SEGRETERIA PERCHÉ PER ALCUNI ESAMI È NECESSARIO AGGIUNGERE UN CONSERVANTE FORNITO DAL LABORATORIO COME ACIDO CLORIDRICO E SODIO AZIDE PER I QUALI È NECESSARIO SOTTOSCRIVERE UN CONSENSO INFORMATO.

Raccolta urine per Acido 5-Idrossindolacetico (5-HIAA)

Dalle 48 ore precedenti l'inizio e per tutto il tempo della raccolta dell'urina delle 24 ore, è necessario osservare una dieta priva dei seguenti alimenti: cioccolato; caffè, the, kiwi, avocado, more, ananas, banane, pompelmo, frutta secca, prugne rosse, more, pomodori e melanzane.

È inoltre necessario evitare l'assunzione dei seguenti farmaci: FANS, propanololo, reserpina, fenotiazina, triciclici, antidepressivi, L-DOPA, I-MAO, 5-fluoracile, caffeina.

Per la raccolta delle urine delle 24 ore con acido cloridrico:

- Iniziare la raccolta il giorno precedente la consegna delle urine in laboratorio, dopo aver ritirato in laboratorio la provetta contenente ACIDO CLORIDRICO 6N;
- Appena alzati svuotare la vescica senza raccogliere le urine e segnare l'ora (es. ore 6,30);
- Da quel momento raccogliere tutte le urine comprese quelle della notte;
- Durante la raccolta devono essere aggiunti gradualmente 10 ml di Acido cloridrico 6N;
- Il mattino successivo, esattamente alla stessa ora in cui si è vuotata la vescica il giorno precedente, raccogliere l'ultima urina (es. ore 6,30) e aggiungere tutto l'acido mancante.

CONSERVARE IN LUOGO FRESCO

ATTENZIONE

: NON URINARE DIRETTAMENTE NEL RECIPIENTE MA IN UN CONTENITORE PULITO (ES: BICCHIERE IN PLASTICA) E VERSARE LE URINE E L'ACIDO TENENDO IL VISO SCOSTATO DAL RECIPIENTE PERCHÉ DI POSSONO SVILUPPARE VAPORI IRRITANTI.

Raccolta urine per idrossiprolinuria

- Raccogliere le urine delle 24 ore come da punto 5;
- Osservare una dieta priva di collagene, per le 48 ore precedenti l'inizio e per tutto il tempo della raccolta;

CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO ANALISI M.Z.

- Eliminare: carne e derivati, pesce, dolci, uova, prodotti contenenti gelatina. Sono permessi: formaggi, verdura, frutta e pane;
- Comunicare altezza e peso.

Raccolta urine per Esame Citologico

- Prendere i contenitori in laboratorio
- Eliminare le urine del primo mattino
- Lavare i genitali esterni
- Bere 2-3 bicchieri di acqua entro 1 ora
- Raccogliere le urine nel contenitore eliminando il primo getto
- Riempire il contenitore almeno fino alla metà

ATTENZIONE: IL CAMPIONE DEVE PERVENIRE IN LABORATORIO ENTRO IL GIOVEDÌ.

FECI

Raccolta feci per esame completo, ricerca parassiti, coprocultura

- Non assumere farmaci antiacidi, antidiarroici, antibiotici o lassativi
- Emettere le feci su una superficie asciutta e pulita, come un foglio di carta o un sacchetto di plastica.
- Utilizzare l'apposito contenitore con spatolina reperibile anche in laboratorio.
- Riempire con la spatola l'apposito contenitore per metà della sua capacità.
- È consigliabile raccogliere un campione del primo mattino. Se questo non è possibile possono essere consegnate feci del giorno prima conservate in frigorifero. Per la ricerca del sangue occulto non è necessaria una dieta priva di carne.
- Per la ricerca ottimale del sangue occulto fecale sarebbero necessari almeno 3 campioni di feci raccolti in giorni diversi.

ESCREATO

Raccolta dell'escreato

- Effettuare un'adeguata pulizia del cavo orale e gargarismi con acqua distillata sterile.
- Il campione deve essere raccolto nell'apposito contenitore sterile reperibile anche in laboratorio.
- Raccogliere il materiale tracheo-bronchiale dopo appropriati colpi di tosse.

ALLERGOLOGIA

Rast (alimenti, inalanti, etc.), IgE, Prick Test, Patch Test

- Non assumere farmaci anti-istaminici o cortisonici per i 7 giorni precedenti L'esame.

CARTA DEI SERVIZI DEL LABORATORIO ANALISI M.Z.

SCOTCH TEST (ricerca parassiti)

- Eseguire l'esame al mattino prima di lavarsi;
- Applicare un pezzetto di scotch trasparente di circa 5 cm di lunghezza nella zona circostante l'orifizio anale;
- Trasferire lo scotch su un vetrino facendolo aderire sul vetrino stesso;
- Ripetere il secondo ed il terzo punto utilizzando un altro vetrino.

BREATH TESTS

Per la preparazione ai Breath tests Helicobater Pilory, Glucosio, Lattosio, Lattulosio, scaricare tutte le informazioni dal sito www.mzanalisi.it o rivolgersi in segreteria.

CAMPIONI NON IDONEI

In caso di campione non idoneo, l'Accettazione o il Tecnico di Laboratorio provvederà a contattare il cliente al fine di presentare il campione idoneo. Non si accettano i seguenti campioni:

- Urine ed altri materiali biologici per esami colturali in contenitori non sterili o in quantità inferiore a quanto necessario;
- Campioni di urine raccolti prima della mattinata prevista per il prelievo; campioni di feci raccolti da più di 1 giorno e non conservati in frigo;
- Campioni non identificati o non accompagnati da specifica richiesta completa di tutte le informazioni necessarie per l'accettazione;
- Campioni confezionati in contenitori errati/non idonei o contaminati;
- Campioni pervenuti coagulati o emolizzati (ripetere il prelievo).

M.Z. LABORATORIO ANALISI SAS

Via R. Sassi 16

60044 Fabriano (An)

P.IVA 02021580424

Tel. 0732-21106/21161

Mail: info@mzanalisi.it

Rev.01 del 09/07/2024