

*Gentile Signora, Gentile Signore
Le porgiamo il nostro cordiale
saluto e cogliamo l'occasione con il
presente opuscolo per farci
conoscere meglio e per darLe
alcune notizie utili al fine di rendere
più semplice e veloce l'accesso alla
nostra struttura.*

*A tale scopo, il personale in
servizio, Amministrativo e Sanitario,
sarà sempre a Sua disposizione
all'insegna della familiarità e della
cortesìa, con discrezione e
professionalità.*

*La preghiamo inoltre di compilare il
questionario, disponibile in
Laboratorio, cui potrà aggiungere
in modo del tutto anonimo i Suoi
eventuali consigli. Tali consigli,
preziosi per noi, ci permetteranno di
rispondere sempre meglio alle
esigenze dei nostri clienti e
migliorare il servizio.*

I più cordiali saluti.

M Z Laboratorio Analisi Sas

Presentazione del laboratorio

*Il laboratorio di analisi chimico cliniche MZ
convenzionato e accreditato con il Servizio
Sanitario Nazionale, ha iniziato la sua attività nel
1972 e da allora ha continuamente ampliato e
migliorato i propri settori diagnostici in base alle
esigenze dei propri clienti e alle richieste dei
medici di base e specialisti nell'intento di offrire un
servizio sempre aggiornato qualificato ed
affidabile.*

*Attualmente vengono erogate per conto del Servizio
Sanitario Nazionale prestazioni di laboratorio
analisi nei seguenti settori:*

- *Ematologia*
- *Coagulazione,*
- *Chimica Clinica,*
- *Sierologia*
- *Immunologia,*
- *Allergologia (prick test, rast, prick by prick)*
- *,Intolleranze alimentari,*
- *Diagnostica ormonale,*
- *Microbiologia,*
- *Biologia molecolare,*
- *Medicina del lavoro*

*Il laboratorio MZ è dotato di un moderno sistema
informatico personalizzato che utilizza un'unità
centrale (Server) ed un ampio numero di
analizzatori connessi automaticamente al Server.
Questo costituisce una parte importante dell'intera
attività in quanto garantisce la pianificazione e
l'organizzazione del lavoro in ogni settore,
l'elaborazione di statistiche utili per il controllo e
la verifica dei processi produttivi e infine la
gestione amministrativa e contabile dell'azienda.*

*I dati personali relativi ai pazienti vengono
archiviati secondo le leggi in vigore e sono tutelati
ai fini della loro sicurezza, integrità e riservatezza
anche sotto il vincolo del segreto professionale.*

*Il laboratorio partecipa a programmi per il
controllo di qualità intra ed extra laboratorio.*

Modalità di accesso

*Per gli esami di laboratorio non è necessaria
alcuna prenotazione mentre è utile seguire le
indicazioni per la preparazione agli esami raccolte
negli opuscoli posti in sala d'attesa. Per i prelievi
domiciliari è necessario prendere appuntamento
telefonando alla nostra segreteria al numero:*

0732/21106-21161

negli orari di apertura del laboratorio:

- da Lunedì a Sabato dalle 7,30 alle 13,00.

- Martedì e Giovedì dalle 15,00 alle 17,30.

*Per l'effettuazione di prestazioni di laboratorio
analisi è necessario munirsi di:*

- *impegnativa con esami richiesti correttamente
compilata dal medico*
- *tesserino sanitario*

*Tutte le prestazioni possono essere effettuate sia in
convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale sia
a pagamento. Le tariffe sono quelle in vigore nel
Tariffario della Regione Marche e sono visibili in
sala d'attesa. Se non esenti per reddito o patologia,
la spesa massima prevista per ricetta, con non più
di otto prestazioni, è di € 36,20+ € 10,00 per la
ricetta. Il pagamento deve essere fatto al momento
dell'accettazione, anche con Bancomat e Carta di
Credito.*

La sala prelievi è operativa:

da Lunedì a Sabato dalle ore 7,30 alle ore 10,00.

La consegna dei referti avviene:

- da Lunedì a Sabato dalle 11,00 alle 13,00.

- Martedì-Giovedì dalle 15,00 alle 17,30.

*I pazienti ed il medico curante o inviante, se
autorizzato, possono consultare "online" i referti
sul nostro sito www.mzanalisi.it
accedendo tramite le credenziali (codice e password)
individuali fornite al momento dell'accettazione. I
risultati possono essere comunicati oralmente solo
ai medici prescrittori o ai pazienti che riportino
integralmente i dati scritti sulla distinta consegnata
al momento dell'accettazione, nel totale rispetto
della privacy e da personale autorizzato.*

Principi fondamentali dell'assistenza sanitaria

UGUAGLIANZA: a tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, etnia, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche o psichiche, economiche ecc..

IMPARZIALITA': a tutti i cittadini è assicurato un comportamento equanime, sia da parte dei servizi, sia da parte del personale del laboratorio nel massimo rispetto e gentilezza reciproci.

DIRITTO DI LIBERA SCELTA: ogni cittadino, munito della richiesta del Medico del SSN, può esercitare il diritto di libera scelta rivolgendosi direttamente alla Struttura Accreditata prescelta.

PARTECIPAZIONE: l'utente ha diritto di collaborare con osservazioni e suggerimenti al miglioramento della prestazione e del servizio prestato dalla struttura.

EFFICIENZA ED EFFICACIA: il personale del laboratorio si impegna a garantire efficienza ed efficacia, adottando tutte le misure idonee al raggiungimento di tale obiettivo.

DIRITTO ALLA PRIVACY: Nel laboratorio sono adottate diverse misure minime ed idonee di sicurezza come previsto dall'art. 32 del Regolamento UE in materia di protezione dei dati personali RGPD 2016/679.

In particolare è stato predisposta un Totem Fila Via che eroga ticket di accettazione e una vetrata che delimita le distanze minime e l'accesso allo sportello per l'accettazione dei pazienti. Durante la fase di accettazione il paziente viene edotto sull'informativa sulla privacy (art. 13 par.1 del Regolamento UE RGPD 2016/679), esposta anche nella sala d'attesa del laboratorio, invitandolo a sottoscrivere il proprio libero, specifico, univoco e inequivocabile consenso al trattamento dei propri dati personali e sensibili. I dati personali che ci vengono forniti sono indispensabili per erogare le prestazioni diagnostiche richieste e per assolvere a tutti gli obblighi amministrativi e sanitari previsti dalle ns. procedure operative e nel rispetto della

normativa vigente. Questi dati vengono conservati nei nostri archivi secondo regole tecniche e organizzative finalizzate alla sicurezza, integrità e riservatezza dei dati trattati. I risultati delle analisi effettuate presso il nostro laboratorio, vengono consegnati, in busta chiusa, direttamente al paziente o nei casi previsti dalla legge, previa delega scritta e sottoscritta dal paziente, a persona appositamente delegata.

Organico del Laboratorio Analisi MZ Sas

Amministrazione

Legale rappresentante: Dr Orlando Zeni

Direttore : Dr Orlando Zeni

Vice Direttore : Dott.ssa Paola Cappelletti

Dir. Amministrativa: Sabrina Zeni

**Accettazione: Rosella Angeloni
Sofia Giaconi**

Laboratorio Analisi

Settori

Microbiologia: Dott.ssa Vanna Vitali

Immunologia: Dott.ssa Tiziana Rocchi

Chimica Clinica: Dott. Paolo Busbani

Chimico Clinica: Dott.ssa Sofia Giaconi

Sierologia: Dott.ssa Paola Cappelletti

Medico Competente: Dr Corrado Rosi

Contabilità: Lo Studio Snc Matelica

Contabilità on-line: Dott.ssa Grossi Alice

Assistenza Software: SCS Computers Srl Fermo

Guida ai servizi

**MZ laboratorio
analisi SAS**

Via R. Sassi, 16 - 60044 Fabriano (AN)
Tel. 0732.21106 - 0732.21161
email: - info@mzanalisi.it P.IVA 02021580424