Gentile Signora, Gentile Signore

Le porgiamo il nostro cordiale saluto e cogliamo l'occasione con il presente opuscolo per farci conoscere meglio e per darLe alcune notizie utili al fine di rendere più semplice e veloce l'accesso alla nostra struttura.

A tale scopo, il personale in servizio, Amministrativo e Sanitario, sarà sempre a Sua disposizione all'insegna della familiarità e della cortesia, con discrezione e professionalità.

La preghiamo inoltre di compilare il questionario, disponibile in Laboratorio, cui potrà aggiungere in modo del tutto anonimo i Suoi eventuali consigli. Tali consigli, preziosi per noi, ci permetteranno di rispondere sempre meglio alle esigenze dei nostri clienti e migliorare il servizio.

I più cordiali saluti.

M Z Laboratorio Analisi Sas

Presentazione del laboratorio

Il laboratorio di analisi chimico cliniche MZ convenzionato e accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale, ha iniziato la sua attività nel 1972 e da allora ha continuamente ampliato e migliorato i propri settori diagnostici in base alle esigenze dei propri clienti e alle richieste dei medici di base e specialisti nell'intento di offrire un servizio sempre aggiornato qualificato ed affidabile.

Attualmente vengono erogate per conto del Servizio Sanitario Nazionale prestazioni di laboratorio analisi nei seguenti settori:

- *Ematologia*
- *Coagulazione,*
- *Chimica Clinica,*
- *Sierologia*
- *Immunologia,*
- *Allergologia (prick test, rast, prick by prick)*
- *Intolleranze alimentari,*
- *Diagnostica ormonale,*
- *Microbiologia,*
- *Biologia molecolare,*
- *Medicina del lavoro*

Il laboratorio MZ è dotato di un moderno sistema informatico personalizzato che utilizza un'unità centrale (Server) ed un ampio numero di analizzatori connessi automaticamente al Server. Questo costituisce una parte importante dell'intera attività in quanto garantisce la pianificazione e l'organizzazione del lavoro in ogni settore, l'elaborazione di statistiche utili per il controllo e la verifica dei processi produttivi e infine la gestione amministrativa e contabile dell'azienda.

I dati personali relativi ai pazienti vengono archiviati secondo le leggi in vigore e sono tutelati ai fini della loro sicurezza, integrità e riservatezza anche sotto il vincolo del segreto professionale.

Il laboratorio partecipa a programmi per il controllo di qualità intra ed extra laboratorio.

Modalità di accesso

Per gli esami di laboratorio non è necessaria alcuna prenotazione mentre è utile seguire le indicazioni per la preparazione agli esami raccolte negli opuscoli posti in sala d'attesa. Per i prelievi domiciliari è necessario prendere appuntamento telefonando alla nostra segreteria al numero:

0732/21106-21161

negli orari di apertura del laboratorio:

- ***da Lunedì a Venerdì dalle 7,30 alle 17.30.***
- ***Sabato dalle 7,30 alle 13.00.***

Per l'effettuazione di prestazioni di laboratorio analisi è necessario munirsi di:

- *impegnativa con esami richiesti correttamente compilata dal medico*
- *tesserino sanitario*

Tutte le prestazioni possono essere effettuate sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale sia a pagamento. Le tariffe sono quelle in vigore nel Tariffario della Regione Marche e sono visibili in sala d'attesa. Se non esenti per reddito o patologia, la spesa massima prevista per ricetta, con non più di otto prestazioni, è di € 36,20+ € 10,00 per la ricetta. Il pagamento deve essere fatto al momento dell'accettazione, anche con Bancomat e Carta di Credito.

La sala prelievi è operativa:
da Lunedì a Sabato dalle ore 7,30 alle ore 11,00.
La consegna dei referti avviene:

- ***da Lunedì a Venerdì dalle 15,00 alle 17,30.***
- ***Sabato mattina dalle 11,00 alle 13,30.***

I pazienti ed il medico curante o inviante, se autorizzato, possono consultare "online" i referti sul nostro sito **www.mzanalisi.it** *accedendo tramite le credenziali (codice e password) individuali fornite al momento dell'accettazione. I risultati possono essere comunicati oralmente solo ai medici prescrittori o ai pazienti che riportino integralmente i dati scritti sulla distinta consegnata al momento dell'accettazione, nel totale rispetto della privacy e da personale autorizzato.*

Principi fondamentali dell'assistenza sanitaria

UGUAGLIANZA: *a tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, etnia, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche o psichiche, economiche ecc..*

IMPARZIALITA': *a tutti i cittadini è assicurato un comportamento equanime, sia da parte dei servizi, sia da parte del personale del laboratorio nel massimo rispetto e gentilezza reciproci.*

DIRITTO DI LIBERA SCELTA: *ogni cittadino, munito della richiesta del Medico del SSN. può esercitare il diritto di libera scelta rivolgendosi direttamente alla Struttura Accreditata prescelta.*

PARTECIPAZIONE: *l'utente ha diritto di collaborare con osservazioni e suggerimenti al miglioramento della prestazione e del servizio prestato dalla struttura.*

EFFICIENZA ED EFFICACIA: *il personale del laboratorio si impegna a garantire efficienza ed efficacia, adottando tutte le misure idonee al raggiungimento di tale obiettivo.*

DIRITTO ALLA PRIVACY: *Nel laboratorio sono adottate diverse misure minime ed idonee di sicurezza come previsto dall'art. 32 del Regolamento UE in materia di protezione dei dati personali RGPD 2016/679..*

In particolare è stato predisposta un Totem Fila via che eroga ticket di accettazione e una vetrata che delimita le distanze minime e l'accesso allo sportello per l'accettazione dei pazienti. Durante la fase di accettazione il paziente viene edotto sull'informativa sulla privacy (art. 13 par.1 el Regolamento UE RGPD 2016/679), esposta anche nella sala d'attesa del laboratorio, invitandolo a sottoscrivere il proprio libero, specifico, univoco e inequivocabile consenso al trattamento dei propri dati personali e sensibili. I dati personali che ci vengono forniti sono indispensabili per erogare le prestazioni diagnostiche richieste e per assolvere a tutti gli obblighi amministrativi e sanitari previsti dalle ns. procedure operative e nel rispetto della normativa vigente. Questi dati vengono conservati nei nostri archivi secondo regole tecniche e organizzative finalizzate alla sicurezza, integrità e riservatezza dei dati trattati. I risultati delle analisi effettuate presso il nostro laboratorio, vengono consegnati, in busta chiusa, direttamente al paziente o nei casi previsti dalla legge, previa delega scritta e sottoscritta dal paziente, a persona appositamente delegata.

Organico del Laboratorio Analisi MZ Sas

Amministrazione

Legale rappresentante: Dr Orlando Zeni
Direttore : Dr Orlando Zeni
Vice Direttore : Dott.ssa Paola Cappelletti
Dir. Amministrativa: Sabrina Zeni
Accettazione: Rosella Angeloni
Sofia Giaconi

Laboratorio Analisi

Settori
Microbiologia: Dott.ssa Vanna Vitali
Immunologia: Dott.ssa Tiziana Rocchi
Chimica Clinica: Dott. Paolo Busbani
Chimico Clinica: Dott.ssa Sofia Giaconi
Sierologia: Dott.ssa Paola Cappelletti
Medico Competente: Dr Corrado Rosi
Contabilità: Lo Studio Snc Matelica
Contabilità on-line: Dott.ssa Grossi Alice
Assistenza Software: SCS Computers Srl Fermo

Guida ai servizi

Via R. Sassi, 16 - 60044 Fabriano (AN)
Tel. 0732.21106 - 0732.21161
email: - info@mzanalisi.it P.IVA 02021580424